**О.С.Ежеватова**

**Психологическое сопровождение семьи с особым ребенком.**

Семья ребенка с особенностями развития; семья с особым ребенком; семья, воспитывающая ребенка с ограниченными возможностями… За этими фразами стоят сотни семей, столкнувшихся с болезнью ребенка, врожденными или приобретенными особенностями, функциональными ограничениями в результате заболевания, отклонений или недостатков развития, состояния здоровья, внешности, вследствие неприспособленности внешней среды к его особым нуждам, негативными стереотипами, предрассудками в отношении общества к ним. Все это оказывает существенное влияние на жизнь семьи, на взаимоотношения ее членов и на каждого из них в отдельности. Не только ребенок, но и все члены семьи сталкиваются с вызовом, на который можно реагировать по-разному. «Восприятие этого вызова как проблемы, прежде всего, проявляется в осознании себя как проблемного, как представителя особой категории («Да, я не такой, как все, я с ограниченными возможностями, я проблемный и я обращаюсь к внешним ресурсам социальной поддержки»). В крайнем варианте это проявляется в виде рентной, иждивенческой установки, где сам органический дефект играет роль средства рентной деятельности, а аггравация положительно подкрепляется. Если вызов принимается как задача, то, напротив, человек отказывается считать себя не таким, как другие, относить себя в отдельную категорию. Он стремится в большей степени опираться на внутренние ресурсы, «ориентироваться на действие» в терминах теории саморегуляции и контроля действия»[[1]](#footnote-1). Особенность ребенка может стать как источником страдания, «краха» семьи, так и источником стойкости и роста, просветления, в зависимости от смысловой позиции, которую занимают ее члены. В психологической теории и практике отмечается, что через сознательное творческое выстраивание новой жизненной тактики и стратегии, через работу личности как со своей внутренней реальностью, так и с реальностью отношений с миром возможно не только переживание критической ситуации, но и перестройка своих отношений с миром в условиях распада или изначальной невозможности, которые являются для большинства самоочевидными. Если же человек в критических обстоятельствах продолжает реагировать автоматически, полагаясь на свой или чужой проверенный опыт, он рискует не справиться с вызовом. Это оказывает негативное влияние на душевное благополучие как взрослых, так и детей, на их отношения с окружающими и усиливает социально-психологические и внутриличностные конфликты, психологическую напряженность.

Нам представляется важным при работе с семьей, воспитывающей особого ребенка, уйти от акцента на проблемах (рассмотрения ее как проблемной, имеющей ограничения в осуществлении своих функций) и подойти с позиции осознания задач, стоящих перед членами семьи на данном этапе их совместного бытия, осмысления и выбора путей их дальнейшего движения, способствующих личностному развитию и развитию внутрисемейных отношений, отношений семьи с социальным окружением. В качестве основной формы оказания такой помощи психологом семье мы рассматриваем психологическое сопровождение семьи и личности. Оно представляет собой «создание условий для восстановления потенциала развития и саморазвития семьи и личности и в результате – эффективного выполнения отдельным человеком и семьей своих основных функций; процесс особого рода бытийных отношений между сопровождающим и теми, кто нуждается в помощи»; «поддержка семьи и каждого из ее членов на всех этапах формирования новых отношений человека с собой и миром» (6,9). Можно сказать, что речь идет о совместном бытии людей в определенный временной период человеческой жизни. Сопровождающий предстает как человек, помогающий путнику в дороге справиться с превратностями пути, определиться с направлением движения, раскрыть в себе возможности дальнейшего самостоятельного движения. Согласно представлениям Д.Бюджентала в силах психолога только «содействовать внутреннему поиску» клиента, помочь ему разобраться в себе и «найти путь к собственным силам».

Активная и ответственная позиция клиента в процессе психологического сопровождения является важной его характеристикой. В ходе психологического сопровождения члены семьи принимают на себя ответственность за разрешение существующих противоречий и сами открывают новые пути. В результате этого происходит накопление нового опыта и развитие отношений.В соответствии с современными психологическими концепциями личности в качестве реального инструмента, позволяющего стимулировать процессы осознания и осмысления опыта отношений, является рефлексивное размышление. Оно рассматривается как «размышление, позволяющее взглянуть на мир собственного «Я», на мир смыслонесущих ценностей глазами стороннего наблюдателя»[[2]](#footnote-2). В процессе психологического сопровождения оно достигается путем побуждения психологом членов семьи к самоанализу в ходе совместного обсуждения. Активность психолога может быть различной, но это активность не подавляющая, а помогающая и поддерживающая собственную активность и инициативу членов семьи.

Важна опора на опыт конкретной семьи. В ходе взаимодействия с родителями психолог максимально содействует реализации их способности осознавать и осмысливать свою позицию, действия, предвидеть их последствия, как для других, так и для себя, оценивать себя и свой выбор. В соответствии с гуманистическими представлениями это содействие становится возможным в условиях диалога как особой коммуникативной, развивающей среды, обеспечивающей субъектно-смысловое общение, рефлексию, самореализацию личности. Диалог сопровождающего и членов семьи предполагает доброжелательное, внимательное отношение к их высказываниям, поощрение идей, мыслей, даже неудачных и неверных, поощрение активности, совместный поиск ответов на стоящие перед семьей вопросы, взаимослушание, взаимопонимание, стремление к самораскрытию, стремление к пониманию другого, к поиску новой истины.

Следующим требованием является реализация условий для осуществления семьей выбора. Осуществление человеком свободного выбора рассматривается в личностно-ориентированном подходе в качестве основного способа становления инициативной, самостоятельной, ответственной позиции личности. В процессе психологического сопровождения каждая сторона обладает известной свободой в выборе индивидуальных путей своего личностного развития с учетом интересов других людей. Свобода выбора родителей, с этих позиций, заключается в возможности выбора индивидуальных путей своего личностного развития и в определении ценностей, стилей своего взаимодействия со своими детьми, с учетом их интересов и склонностей. Основные выборы, которые делает взрослый в процессе психологического сопровождения: желание или нежелание получить помощь психолога, выбор направления поддержки, альтернатив разрешения противоречий.

В соответствии с концепцией помогающих отношений К.Роджерса[[3]](#footnote-3), позиция психолога в работе с семьей предполагает: принятие и безусловное положительное отношение к семье; адекватное эмпатическое понимание чувств взрослого и ребенка; способность педагога в работе оставаться самим собой; на всем протяжении работы с семьей демонстрировать свое полное доверие к ее возможностям; равноправие всех участников педагогического процесса; признание права семьи на свободный выбор; признание права на ошибку; признание права на собственную точку зрения, уважение позиции участников; собственный самоанализ, постоянный самоконтроль и способность изменить позицию. В соответствии с этим, взаимодействие психолога с семьей строится на основе доверия и уважения ее выбора. Оно основано на представлении, что проблемы отношений могут быть обусловлены отсутствием у членов семьи того или иного опыта, но он может быть приобретен в результате активизации внутреннего опыта отношений. Причем позитивная актуализация личности не гарантирована, а является результатом собственного свободного и ответственного выбора.

Психологическое сопровождение поддерживает естественные темпы развития личности и отношений семьи и строится с учетом социальной ситуации, в которой происходит их развитие. Во взаимодействии с семьей это предполагает осуществление диагностики, направленной, прежде всего, на выявление их особенностей. В своей работе мы опираемся на ряд требований к диагностике, среди которых: единство диагностики и помощи, выбор диагностических средств в соответствии с содержанием запроса клиента, отказ от наращивания арсенала диагностических методик и сосредоточение основного внимания на ситуации «здесь и сейчас».

Требование единства диагностики и помощи отражается в использовании диагностических средств, позволяющих не только определить особенности личности и внутрисемейных отношений, но и способствующих самопознанию и самосовершенствованию членами семьи себя и существующих отношений. Они должны способствовать принятию решения о том, какая поддержка необходима и достаточна для этой семьи; отслеживанию изменений, происходящих в позиции клиента в процессе поддержки. Таким образом, диагностика осуществляется как совместное познание психологом и членами семьи существующих отношений, в котором активны и психолог, и члены семьи.

Признание права на самоопределение и самореализацию делает индивидуальным характер взаимодействия педагога и семьи. Психологическое сопровождение конкретной семьей лишь в ограниченной степени поддается планированию. В ходе планирования учитываются особенности семьи. Оно осуществляется с учетом запроса конкретной семьи, ее целей обращения за поддержкой; личностных особенностей родителей и ребенка; особенностей развития детско-родительских отношений; социальной ситуации развития семьи: материальных, экономических условий, особенностей взаимодействия с социальным окружением и т.д. Планирование психологического сопровождения имеет ряд внешних ограничений, которые накладывают пространственно-временные, материальные условия, в которых оно осуществляется. Например, проектирование поддержки зависит от времени, которым располагают участники (несколько часов или несколько дней), места жительства семьи и возможности проезда.

Таким образом, работа с каждой семьей имеет свою специфику в выборе конкретных целей, методов и средств, обусловленную ее особенностями. Организация психологического сопровождения семьи особого ребенка предполагает открытость для любых методов работы, при условии, что в данной конкретной ситуации они позволяют эффективно оказать поддержку и при этом соответствуют базовым гуманистическим ценностям, а также возможностям самого психолога. Кроме того, поскольку психологическое сопровождение осуществляется в рамках диалоговых форм общения, та или иная ситуация не может преднамеренно вводиться в соответствии с заранее составленным планом и не имеет однозначно предписанной методики организации, а будет всегда индивидуальной, требует от сопровождающего проявления интуиции.

Психологическое сопровождение семьи особого ребенка представляет собой направленное движение к личностному самоопределению членов семьи и их самоопределению в отношениях на основе осмысления ее опыта и обеспечивает решение ряда текущих задач, отражающих процесс самоопределения членов семьи. Они заключаются в создании условий:

- для осознания членами семьи существующих противоречий;

- для постановки задач развития отношений и принятия членами семьи на себя ответственности за их решение;

- для определения альтернатив развития отношений;

- для их осмысления;

- для осуществления выбора альтернативы и принятии решения о ее реализации;

- для оценки эффективности выбора.

Решение каждой из задач может быть рассмотрено как отдельный этап процесса психологического сопровождения. Соответственно, могут быть выделены этапы: ориентировочный, проектировочный, поисковый, оценочно-смысловой, конструктивный, результативный.

Психологическое сопровождение может осуществляется в отношении отдельных членов семьи (например, ребенка или взрослого), существующих в семье отношений (супружеских, детско-родительских), отношений семья-социум.

Используются различные организационные формы, адекватные целям сопровождения. Они представляют собой индивидуально-ориентированные занятия, реализуемые, в зависимости от состава участников, в виде индивидуального занятия с родителем; совместных занятий родитель – ребенок; занятий с группой родителей. Кроме того, они включают в себя различные виды самостоятельной работы, осуществляемые без участия психолога.

Более подробное рассмотрение данных аспектов и их конкретизация в плане поддержки семьи в воспитании ребенка с особенностями развития приведено в работах прошлых лет (1, 2). Здесь же хочется остановиться на таком направлении как психологическое сопровождение женщины - матери особого ребенка. В практике работы социальных служб этому направлению не уделяется должного внимания, при всей его востребованности. Основной акцент делается на поддержке ее в компетентном выполнении своей роли – родителя особого ребенка, осуществляющего функции ухода, воспитания и т.д.

Реальность такова, что на прием к психологу приходит, как правило, именно мать ребенка. Она несет на себе основной груз ответственности по уходу за ребенком, за его развитие. Она выстраивает отношения с социальными институтами. Старается использовать по-максимуму все возможности лечения и реабилитации. Данная позиция матери активно поддерживается общественной позицией, заключающейся в том, что родители должны не теряя времени, начинать действовать, проявляя соответствующую активность в борьбе с симптомом, болезнью, нарушением. Обычно приходится слышать такую фразу: «У меня весь день расписан по-минутам, побыть наедине с собой просто некогда». При этом женщина говорит об усталости, раздражительности, тревоге и чувстве вины, если не удается стать идеальной матерью для своего ребенка и все усилия не дают ожидаемого результата. Часто, общаясь с матерями, воспитывающими ребенка с теми или иными нарушениями, бросается в глаза поразительная жизнестойкость в том, что касается ухода за ребенком, с одной стороны, и отказ от себя, от собственного жизнетворчества, потеря своего внутреннего стержня - с другой. В процессе поиска ответа на вопросы, касающиеся конкретных трудностей в семье, в общении с ребенком, матери выходят на базовые экзистенциальные проблемы: жизни и смерти, свободы выбора и ответственности, изолированности и взаимосвязанности с другими людьми, поиска смысла жизни и поиск ответов на вопросы «Кто я есть? Каково мое место в этом Мире?» и т.д. Такой переход часто сопровождается соприкосновением с глубинными актуальными переживаниями и их проживанием «здесь и теперь». Согласно взглядам представителей экзистенциального направления в психологии, экзистенциальный поиск через осмысление своего бытия сам по себе является процессом исцеляющим и развивающим. Экзистенциальный поиск себя подлинного – это в данном подходе и основное средство, и важнейшая цель. Поддержку женщин в их экзистенциальном поиске, обращении к познанию субъективности (содействие внутреннему поиску своего внутреннего Я) мы считаем основой процесса их психологического сопровождения.

В подобных случаях сопровождение представляет собой ряд со-бытийных встреч, строящихся на принципах диалога, недирективности, естественной постепенности, ответственного участия, методического плюрализма, «здесь и сейчас». В ходе таких встреч женщина получает следующий опыт:

- погружения в себя, соприкосновения со своими неосознаваемыми ресурсами;

- переживания (осознание, открытость чувствам, их принятие, даже тех, от которых пытается убежать, загружая себя делами);

- безусловного принятия (освобождение от перфекционизма, жестких идентификаций, идеализированных образов и т.д.);

- присутствия (контакт с внутренней жизнью, непосредственное проживание актуального в настоящем);

- ответственного выбора;

- творческого самовыражения с опорой на свою субъективность;

- переживания сопричастности (связи с другими, с Миром).

Данный опыт позволяет достичь состояния определенного внутреннего равновесия, продвинуться в осмыслении собственной жизни, открыть в себе силы для дальнейшего движения, прочувствовать свою общность с другими людьми, запустить процесс сознательного построения относительно устойчивых равновесных отношений между собой, другими людьми и миром в целом. Это помогает, в частности, по-другому посмотреть на ребенка, увидеть в нем не объект коррекции, а другого человека, с другой картиной мира и сделать для себя, в связи с этим, много интересных открытий. Еще раз сформулировать для себя «вопрос о смысле», в связи с рождением и воспитанием особого ребенка, и ответить на него, используя полученный опыт.

Психологическое сопровождение семьи с особым ребенком – процесс многогранный, со-бытийный, требующий погружения в глубину. Здесь мы постарались обозначить основные грани этого процесса.

Литература.

1. Бажанова О.С. Технология педагогической поддержки семьи в условиях реабилитационного центра // Педагогические технологии: теория и практика: Межвуз. науч.-метод. сб. – Саратов: Издательство «Надежда», 2002. – С.14-19.
2. Бажанова О.С., Евдокимова Е.Г. Социально-психологические особенности педагогической поддержки родителей нетипичного ребенка// Вопросы социальной психологии личности: Межвуз. сб. науч. тр. – Вып.2. – Саратов: Изд-во Сарат. Ун-та, 2001. – С.124-134.
3. Братченко С.Л. «Экзистенциальная психология глубинного общения: Уроки Джеймса Бюджентала». М: Смысл, 2001.
4. Бьюдженталь Д. Наука быть живым: Диалоги между терапевтом и пациентами в гуманистической терапии. Москва: Не¬зави¬симая фир¬ма “Класс”, 1998.
5. Леонтьев Д.А. Психология смысла. М., 2002.
6. Осухова Н.Г. Психологическое сопровождение семьи и личности в кризисной ситуации // Школьный психолог: Еженедельное приложение к газете «Первое сентября». 2001. № 31.
7. Роджерс К.Р. Взгляд на психотерапию. Становление человека: Пер. с англ. – М.: Изд. группа «Прогресс», 2001. – 480с.
8. Семья в психологической консультации: опыт и проблемы психологического консультирования/Под ред. А.А.Бодалева, В.В.Столина. - М.: Педагогика, 1989. – 206с.
9. Слюсарев Ю.В. Психологическое сопровождение как фактор активизации саморазвития личности: Автореф. дис. …канд. психол. Наук.
10. Франкл В. Человек в поисках смысла: Пер. с англ. и нем. – М.: Прогресс, 1990. – 336с.

1. Леонтьев Д.А., Александрова Л.А. Вызов инвалидности: от проблемы к задаче./ Четвертая Всероссийская научнопрактическая конфе ренция по экзистенциальной психологии: материалы сообщений / Под ред. Д.А. Леонтьева. — М.: Смысл, 2010. — (Москва, 4—5 мая 2010 г.) [↑](#footnote-ref-1)
2. Лобок А.М. Антропология мифа. – Екатеринбург, 1997. – С.642 [↑](#footnote-ref-2)
3. Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека. – М., 2001. – 480с. [↑](#footnote-ref-3)